

УТВЕРЖДАЮ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ
Директор департамента социальной защиты населения
Ямало-Ненецкого автономного округа
(должность руководителя (заместителя руководителя),
наименование исполнительного органа государственной власти
Ямало-Ненецкого автономного округа, осуществляющего
функции и полномочия учредителя)

(подпись) (Е.В. Карпова)
(Ф.И.О.)

30 апреля 2020 г.

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания

отчетный период I квартал 2020 год
(I квартал, первое полугодие, 9 месяцев, год)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ "МИЛОСЕРДИЕ" В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ КРАСНОСЕЛЬКУПСКИЙ РАЙОН"

ИНН/КПП государственного учреждения 8912001976 / 891201001

Фактический адрес, телефон: 629380, Ямало-Ненецкий АО, Красноселькупский р-н, Красноселькуп с, Строителей ул. дом 10.

оказания государственных услуг (выполнения работ):

- 22.030.0 - Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
- 22.031.0 - Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
- 22.032.0 - Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Часть 1. Услуги

Раздел № 1

1. Уникальный номер услуги: 22.030.0

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе

2. Наименование государственной услуги: детей-инвалидов

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Торков...

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измере ния	Значение, утвержде нное в государст венном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактически е значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853100099 0AЭ09AA0 0000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	13,00	17,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:
Востребованность услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измере ния	Значение, утвержде нное в государст венном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2,K2.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактически е значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853100099 0AЭ09AA0 0000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0,00	1,00	0,00	не выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено

					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90,00	86,00	95,56	не выполнено
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
					Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	82,59	не выполнено

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1281-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2015-2018 годы)";

планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания "),

паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики";

журнал учета проведенных в учреждении проверок;;

книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя..

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:
 Укомплектованность специалистами составляет 96 %, отсутствие необходимых специалистов в базе данных центра занятости, не соблюдение санитарного законодательства ответственных лиц

Раздел № 2

1. Уникальный номер услуги: 22.031.0

2. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
8532000990AЭ10AA00000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	118,00	122,00	100,00	выполнено

Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------	-----------

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:
Востребованность услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2,K2.i)		
	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853200099 0AЭ10AA0 0000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0,00	0,00	100,00	выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90,00	95,00	100,00	выполнено
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено

					Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения";

планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "с" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания ");

паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики";

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1281-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2015-2018 годы)";

журнал учета проведенных в учреждении проверок;

книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя..

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Укомплектованность специалистами составляет 100 %, отсутствие вакантных должностей в штате учреждения.

Раздел № 3

1. Уникальный номер услуги: 22.032.0

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Наименование государственной услуги:

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
8531000990AЭ11AA00000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	40,00	40,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Востребованность услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2, K2.i)	

записи				Условия (формы) оказания услуги			венном задании	фактически е значение	оценка, %	интерпритация оценки	
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853100099 0AЭ11AA0 0000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90,00	100,00	100,00	выполнено
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено	

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1281-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2015-2018 годы)"; книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя.; формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения"; планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания").

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:
Укомплектованность специалистами составляет 100 %, отсутствие вакантных должностей в штате учреждения.

Руководитель государственного учреждения

МП



Бер
(подпись)

И.Н.Березная
(расшифровка подписи)