

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента социальной защиты населения
Ямало-Ненецкого автономного округа

(должность руководителя (заместителя руководителя),
наименование исполнительного органа государственной власти
Ямало-Ненецкого автономного округа, осуществляющего
функции по исполнению государственной задачи)



(подпись) (Ф.И.О.)

Е.В. Карпова

2020 г.

ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания

отчетный период:

9 месяцев 2020 год

(1 квартал, первое полугодие, 9 месяцев, год)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ "МИЛОСЕРДИЕ" В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ КРАСНОСЕЛЬКУПСКИЙ РАЙОН"

ИНН/КПП государственного учреждения 8912001976 / 891201001

Фактический адрес, телефон 629380, Ямало-Ненецкий АО, Красноселькупский р-н, Красноселькуп с, Строителей ул, дом 10.

оказания государственных услуг (выполнения работ):

- 22.030.0 - Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
- 22.031.0 - Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
- 22.032.0 - Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Исполн. (Е.М. Таскаева)

Турец

Часть 1. Услуги

Раздел №

1

1. Уникальный номер услуги: 220.300

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе

2. Наименование государственной услуги: детей-инвалидов

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853100O99 0A309AA0 0000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	29,00	25,00	86,21	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	86,21	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)", утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Режим повышенной готовности в период пандемии (ограничительные мероприятия, карантин)

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К2.К2.1)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853100099 0A909AA0 0000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0,00	0,00	0,00	выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90,00	92,60	100,00	выполнено
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено

[illegible]

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1281-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2015-2018 годы)";

планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания");

паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики";

журнал учета проведенных в учреждении проверок;

книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя..

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Укомплектованность специалистами составляет 92,6 %, отсутствие необходимых специалистов в базе данных центра занятости.

1. Уникальный номер услуги: 220.310

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения

2. Наименование государственной услуги: жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
8532000990A010AA00000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	250,00	253,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:
Востребованность услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измере ния	Значение, утвержде нное в государст венном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2,K2.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическо е значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853200099 0AЭ10AA0 0000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0,00	0,00	100,00	выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90,00	91,11	100,00	выполнено
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено

[illegible]

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения";

планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания ");

паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики";

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1281-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2015-2018 годы)";

журнал учета проведенных в учреждении проверок;

книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя..

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Укомплектованность специалистами составляет 91,11 %, отсутствие необходимых специалистов в базе данных центра занятости

1. Уникальный номер услуги: 220.320

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе

2. Наименование государственной услуги: детей-инвалидов, срочных социальных услуг

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853100099 0AЭ11AΛ0 0000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	40,00	44,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Востребованность услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2.K2.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
I	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853100099 0AЭПAA0 0000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90,00	100,00	100,00	выполнено
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1281-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты")

"Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2015-2018 годы)";

книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя.;

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)", утвержденные постановлением Федеральной службы

государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения

за деятельностью учреждений социальной защиты населения"; планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные

с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного

округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря

2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не

связанные с выполнением государственного задания").

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Укомплектованность специалистами составляет 100 %, отсутствие вакантных должностей в штате учреждения.

Руководитель государственного учреждения

(подпись)

И.П.Бережная

(расшифровка подписи)