

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента социальной защиты населения  
Ямало-Ненецкого автономного округа

(подпись руководителя (заместителя руководителя),  
наименование исполнительного органа государственной власти  
Ямало-Ненецкого автономного округа, осуществляющего  
функции и полномочия учредителя)

  
(подпись) Е.В. Карпова )  
(Ф.И.О.)

19 февраля 2020 г.

ОТЧЕТ  
о выполнении государственного задания

отчетный период: 2019 год  
(1 квартал, первое полугодие, 9 месяцев, год)

Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа "Центр социального обслуживания населения "Милосердие" в муниципальном образовании Красноселькупский район"  
ИНН КНН государственного учреждения 8912001976 / 891201001  
Фактический адрес, телефон 629380, Ямало-Ненецкий АО, Красноселькупский р-н, Красноселькупское, Строителей ул. дом 10.

оказания государственных услуг (выполнения работ):

- 22.030.0 - Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
- 22.031.0 - Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
- 22.032.0 - Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Иванов (С.М. Гаскаева) 

Часть 1. Услуги

Раздел № 1

1. Уникальный номер услуги: 22.030.0

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-

2. Наименование государственной услуги: инвалидов

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
8531000990AЭ09AA000000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	8,00	8,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:



Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измере ния	Значение, утвержде нное в государст венном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К2.К2.1)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактически е значение	оценка, %	интерпритация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853100099 0A309AA0 0000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0,00	0,00	100,00	выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90,00	100,00	100,00	выполнено
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено

[illegible]

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1281-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2015-2018 годы)"; планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания " ); паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методички, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики"; журнал учета проведенных в учреждении проверок; книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя..

---

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:  
Укомплектованность специалистами составляет 100 %. Отсутствие вакантных должностей в штате учреждения..

---



Раздел № 2

1. Уникальный номер услуги: 22.031.0

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Наименование государственной услуги: инвалидов, срочных социальных услуг

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
8532000990AЭ10AA00000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	225,00	241,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:  
Востребованность услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К2, К2.1)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853200099 0AЭ10AA0 0000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0,00	0,00	100,00	выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90,00	100,00	100,00	выполнено
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено



[illegible]



Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения";

планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания " );

паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики";

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)",

утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1281-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2015-2018 годы)";

журнал учета проведенных в учреждении проверок;

книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя..

---

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Укомплектованность специалистами составляет 100 %, отсутствие вакантных должностей в штате учреждения.

---

Раздел № 3

1. Уникальный номер услуги: 22.032.0

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
8531000990A Э11AA00000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	35,00	41,00	100,00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:  
Востребованность услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:



Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измере- ния	Значение, утвержде- нное в государст- венном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К2, К2.1)		
				Условия (формы) оказания услуги					фактически е значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
853100099 0AЭ11AA0 0000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100.00	100.00	100.00	выполнено
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100.00	100.00	100.00	выполнено
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90.00	100.00	100.00	выполнено
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100.00	100.00	100.00	выполнено
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100.00	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1281-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2015-2018 годы)";

книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя.;

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения";

планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания " ).

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Укомплектованность специалистами составляет 100 %, отсутствие вакантных должностей в штате учреждения.

Руководитель государственного учреждения

МП



  
(подпись)

И.Н.Бережная

(расшифровка подписи)