

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
 ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ "МИЛОСЕРДИЕ" В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ КРАСНОСЕЛЬКУПСКИЙ РАЙОН".
 8912001976/891201001

(наименование государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа, ИНН/КПП)

на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов

на оказание государственных услуг (выполнение работ):

22.030.0 Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

22.031.0 Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

22.032.0 Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Раздел I

1. Уникальный номер услуги: 22.030.0

2. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

3. Категории потребителей государственной услуги:

№ п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (бесплатная, платная)
1	2	3
1	Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная; Государственная (муниципальная) услуга или работа платная.
2	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	
3	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	
4	Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	
5	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	
6	Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
7	Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию	
8	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	

4. Вид деятельности государственного учреждения:

№ п/п	Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2	3
1	87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

5. Вид государственного учреждения: Организации социального обслуживания

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги		
				Условия (формы) оказания услуги					2020	2021	2022
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
8531000.99.0.AЭ0 9AA00000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	$ДПсу = K1/K2*100\%$, где K1 - число получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в организации; K2 - общее число получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	100,00	100,00	100,00
8531000.99.0.AЭ0 9AA00000				Очно		Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	$ДС = O1/O2*100\%$, где O1 - число объектов социальной инфраструктуры, адаптированной к потребностям маломобильных групп инвалидов; O2 - общее число объектов социальной инфраструктуры в соответствии с паспортом доступности.	100,00	100,00	100,00
8531000.99.0.AЭ0 9AA00000				Очно		Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	$Сн = Кн/Ко*100\%$, где Кн - количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в отчетном году; Ко - общее количество проверок по выявлению нарушений санитарного законодательства, проведенных в отчетном году.	0,00	0,00	0,00
8531000.99.0.AЭ0 9AA00000				Очно		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	$Сд = C1/C2*100\%$, где C1 - количество мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации; C2 - общее количество мероприятий, проводимых организацией социального обслуживания.	100,00	100,00	100,00
8531000.99.0.AЭ0 9AA00000				Очно		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	$Су = Ож/Оо*100\%$, где Ож - количество удовлетворенных жалоб от получателей социальных услуг на качество (доступность) оказания услуги; Оо - общее количество поступивших жалоб от получателей социальных услуг, которым оказана (представлена) услуга в отчетном периоде.	100,00	100,00	100,00
8531000.99.0.AЭ0 9AA00000				Очно		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	$Ук = Чз/Чш*100\%$, где Чз - численность занятых должностей специалистов, оказывающих социальные услуги (в том числе, занятых по внутреннему, внешнему совместительству и совмещению); Чш - численность штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги.	90,00	90,00	90,00

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

- журнал учета проведенных в учреждении проверок;
- книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя;
- формы федерального статистического наблюдения 6 - СОБЕС (сводная) "Сведения о полустационарных организациях социального обслуживания, организациях, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому", утвержденная приказом Федеральной службы гос статистики от 10 ноября 2017 г. №748 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерства труда и соц.защиты РФ федерального статистического наблюдения за соц. обслуживанием граждан и инвалидов" и 3 приказом Федеральной службы гос статистики от 10 ноября 2017 г. №748 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерства труда и соц.защиты РФ федерального статистического наблюдения за деятельностью стационарных организаций соц. обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)";
- формы федерального статистического наблюдения 6 - СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)";
- статистического инструментария для организации Министерством труда и соц. защиты РФ статистического наблюдения за деятельностью стационарных организаций соц. обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)";
- планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания ");
- паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики"

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:															
Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги							Возможная величина отклонения (%)
								2020						2021	
	всего	в том числе:													
		по кварталам													
		I	II	III	IV										
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	6.1	6.2	6.3	6.4	7	8	9
8531000.99.0.АЭ09АА00000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	38,00	13,00	21,00	29,00	38,00	38,00	38,00	5,00

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

- формы федерального статистического наблюдения (6 - СОБЕС (сводная) "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов о полустационарных организациях социального обслуживания, организациях, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому", утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 10 ноября 2017 г. № 748 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации федерального статистического наблюдения за социальным обслуживанием граждан и инвалидов" и 3 - СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 06 октября 2017 года № 662 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации статистического наблюдения за деятельностью стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)";
- сведения из корпоративной информационной системы ISZN.

Описание услуги (перечень мероприятий):

Показатели (индикаторы) государственных программ, достижение которых взаимосвязано с оказанием государственной услуги:

Цель подпрограммы 2 повышение качества и доступности услуг в сфере социального обслуживания граждан

Показатель подпрограммы 2 Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в регионе

Ожидаемый результат подпрограммы 2 стабилизировать на уровне 100% соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в регионе

Показатель подпрограммы 2 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в организациях социального обслуживания

Ожидаемый результат подпрограммы 2 повысить до 95% долю получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в организациях социального обслуживания

Мероприятие 2 Развитие сети государственных организаций социального обслуживания

7. Порядок оказания государственной услуги.

7.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование нормативных правовых актов, регулирующих порядок (требования) оказания государственной услуги	Реквизиты нормативных правовых актов, регулирующих порядок (требования) оказания государственной услуги
1	2	3
1	Закон Ямало-Ненецкого автономного округа "О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	109-ЗАО, 01.12.2014
2	Национальный стандарт Российской Федерации " "Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг""	533-ст, 30.12.2005
3	Национальный стандарт Российской Федерации "Социальное обслуживание населения, Система качества учреждений социального обслуживания"	534-ст, 30.12.2005
4	Постановление "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"	1087-П, 25.12.2014
5	Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	442-ФЗ, 28.12.2013

8. Размер платы (цена, тариф) за оказание государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено ее оказание на платной основе.

8.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления:

Постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25.12.2015 №1306-П «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

Приказ от 25.01.2019 №12-ОД "Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые организациями социального обслуживания в Ямало-Ненецком автономном округе".

8.2. Орган, устанавливающий размер платы (цену, тариф):

Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа.

8.3. Размер платы (цена, тариф):

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Единица измерения	Размер платы (цена, тариф), рублей
				Условия (формы) оказания услуги			
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5
8531000.99.0.AЭ09AA00000				Очно		Человек	0,00

Раздел 2

1. Уникальный номер услуги: 22.031.0

2. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

3. Категории потребителей государственной услуги:

№ п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (бесплатная, платная)
1	2	3
1	Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная; Государственная (муниципальная) услуга или работа платная.
2	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	
3	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	
4	Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	
5	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	
6	Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
7	Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию	
8	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	

4. Вид деятельности государственного учреждения:

№ п/п	Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2	3
1	87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

5. Вид государственного учреждения: Организации социального обслуживания

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги		
				Условия (формы) оказания услуги					2020	2021	2022
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
8532000.99.0.AЭ10AA00000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	$ДПсу = K1/K2 \cdot 100\%, \text{ где}$ $K1 - \text{число получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в организации;}$ $K2 - \text{общее число получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.}$	100,00	100,00	100,00

8532000.99.0.AЭ1 0AA00000					Очно	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	ДС = О1/О2*100%, где О1 - число объектов социальной инфраструктуры, адаптированной к потребностям маломобильных групп инвалидов; О2 - общее число объектов социальной инфраструктуры в соответствии с паспортом доступности.	100,00	100,00	100,00
8532000.99.0.AЭ1 0AA00000					Очно	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	Сн = Кн/Ко*100%, где Кн - количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в отчетном году; Ко - общее количество проверок по выявлению нарушений санитарного законодательства, проведенных в отчетном году.	0,00	0,00	0,00
8532000.99.0.AЭ1 0AA00000					Очно	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	Сд = С1/С2*100%, где С1 - количество мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации; С2 - общее количество мероприятий, проводимых организацией социального обслуживания.	100,00	100,00	100,00
853200.0.99.0.AЭ1 0AA00000					Очно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	Су = Ож/Оо*100%, где Ож - количество удовлетворенных жалоб от получателей социальных услуг на качество (доступность) оказания услуги; Оо - общее количество поступивших жалоб от получателей социальных услуг, которым оказана (представлена) услуга в отчетном периоде.	100,00	100,00	100,00
8532000.99.0.AЭ1 0AA00000					Очно	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	Ук = Чз/Чш*100%, где Чз - численность занятых должностей специалистов, оказывающих социальные услуги (в том числе, занятых по внутреннему, внешнему совместительству и совмещению); Чш - численность штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги.	90,00	90,00	90,00

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

- журнал учета проведенных в учреждении проверок;
- книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя;
- формы федерального статистического наблюдения 6-СОБЕС (сводная) "Сведения о полустационарных организациях социального обслуживания, организациях, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому", утвержденная приказом Федеральной службы гос статистики от 10 ноября 2017 г. №748 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством труда и соц.защиты РФ федерального статистического наблюдения за соц. обслуживанием граждан и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)", утвержденная приказом Федеральной службы гос. статистики от 06 октября 2017 года №662 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством труда и соц. защиты РФ статистического наблюдения за деятельностью стационарных организаций соц. обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)";
- планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания ";
- паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики"

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги							Возможная величина отклонения (%)
				Условия (формы) оказания услуги				2020				2021	2022		
								всего	в том числе:						
									по кварталам						
									I	II	III			IV	
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	6.1	6.2	6.3	6.4	7	8	9
8532000.99.0.AЭ1 0AA00000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	314,00	118,00	69,00	63,00	64,00	314,00	314,00	5,00

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

- формы федерального статистического наблюдения (6 СОБЕС (сводная) "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов о полустационарных организациях социального обслуживания, организациях, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому", утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 10 ноября 2017 г. № 748 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации федерального статистического наблюдения за социальным обслуживанием граждан и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)", утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 06 октября 2017 года № 662 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации статистического наблюдения за деятельностью стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"; - сведения из корпоративной информационной системы ISZN.

Описание услуги (перечень мероприятий):

Показатели (индикаторы) государственных программ, достижение которых взаимосвязано с оказанием государственной услуги:

Цель подпрограммы 2 повышение качества и доступности услуг в сфере социального обслуживания граждан

Показатель подпрограммы 2 Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в регионе

Ожидаемый результат подпрограммы 2 стабилизировать на уровне 100% соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в регионе

Показатель подпрограммы 2 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в организациях социального обслуживания

Ожидаемый результат подпрограммы 2 повысить до 95% долю получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в организациях социального обслуживания

Мероприятие 2 Развитие сети государственных организаций социального обслуживания

7. Порядок оказания государственной услуги.

7.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование нормативных правовых актов, регулирующих порядок (требования) оказания государственной услуги	Реквизиты нормативных правовых актов, регулирующих порядок (требования) оказания государственной услуги
1	2	3
1	Закон Ямало- Ненецкого автономного округа "О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	109-ЗАО, 01.12.2014
2	Национальный стандарт Российской Федерации "Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг"	533-ст, 30.12.2005
3	Национальный стандарт Российской Федерации "Социальное обслуживание населения, Система качества учреждений социального обслуживания"	534-ст, 30.12.2005
4	Постановление "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"	1087-П, 25.12.2014
5	Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	442-ФЗ, 28.12.2013

8. Размер платы (цена, тариф) за оказание государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено ее оказание на платной основе.

8.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления:

Постановление Правительства Ямало- Ненецкого автономного округа от 25.12.2015 №1306 П «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

Приказ от 25.01.2019 №12-ОД "Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые организациями социального обслуживания в Ямало- Ненецком автономном округе".

8.2. Орган, устанавливающий размер платы (цену, тариф):

Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа.

8.3. Размер платы (цена, тариф):

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Единица измерения	Размер платы (цена, тариф), рублей
				Условия (формы) оказания услуги			
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5
8532000.99.0.AЭ1 0AA00000				Очно		Человек	10 000,00

Раздел 3

1. Уникальный номер услуги: 22.032.0

2. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

3. Категории потребителей государственной услуги:

№ п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (бесплатная, платная)
1	2	3
1	Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная; Государственная (муниципальная) услуга или работа платная.
2	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	
3	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	
4	Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	
5	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	
6	Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
7	Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию	
8	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	

4. Вид деятельности государственного учреждения:

№ п/п	Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2	3
1	87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

5. Вид государственного учреждения: Организации социального обслуживания

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги		
				Условия (формы) оказания услуги					2020	2021	2022
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
8531000.99.0.AЭ1 1AA00000				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	$ДПсу = K1/K2*100\%$, где K1 - число получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в организации; K2 - общее число получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	100,00	100,00	100,00
8531000.99.0.AЭ1 1AA00000				Очно		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	$Сд = C1/C2*100\%$, где C1 - количество мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации; C2 - общее количество мероприятий, проводимых организацией социального обслуживания.	100,00	100,00	100,00
8531000.99.0.AЭ1 1AA00000				Очно		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	$Су = Ож/Оо*100\%$, где Ож - количество удовлетворенных жалоб от получателей социальных услуг на качество (доступность) оказания услуги; Оо - общее количество поступивших жалоб от получателей социальных услуг, которым оказана (представлена) услуга в отчетном периоде.	100,00	100,00	100,00
8531000.99.0.AЭ1 1AA00000				Очно		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	$Ук = Чз/Чш*100\%$, где Чз - численность занятых должностей специалистов, оказывающих социальные услуги (в том числе, занятых по внутреннему, внешнему совместительству и совмещению); Чш - численность штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги.	90,00	90,00	90,00

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

- книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя;
- формы федерального статистического наблюдения 6-СОБЕС (сводная) "Сведения о полустационарных организациях социального обслуживания, организациях, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому", утвержденная приказом Федеральной службы гос. статистики от 10 ноября 2017 г. №748 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством труда и соц. защиты РФ федерального статистического наблюдения за соц. обслуживанием граждан и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), утвержденная приказом Федеральной службы гос. статистики от 06 октября 2017 года №662 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством труда и соц. защиты РФ статистического наблюдения за деятельностью стационарных организаций соц. обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)";
- планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 декабря 2016 г. № 1124-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания ")

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:																Возможная величина отклонения (%)
Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги								
								всего	2020				2021	2022		
	в том числе:															
	по кварталам															
	I	II	III	IV												
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	6.1	6.2	6.3	6.4	7	8	9	
8531000.99.0.A911AA00000				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	6,00	

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

- формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС (сводная) "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов о полустационарных организациях социального обслуживания, организациях, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому", утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 10 ноября 2017 г. № 748 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации федерального статистического наблюдения за социальным обслуживанием граждан и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 06 октября 2017 года № 662 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации статистического наблюдения за деятельностью стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)";
- сведения из корпоративной информационной системы iSZN.

Описание услуги (перечень мероприятий):

Показатели (индикаторы) государственных программ, достижение которых взаимосвязано с оказанием государственной услуги:

Цель подпрограммы 2 повышение качества и доступности услуг в сфере социального обслуживания граждан

Показатель подпрограммы 2 Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в регионе

Ожидаемый результат подпрограммы 2 стабилизировать на уровне 100% соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в регионе

Показатель подпрограммы 2 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в организациях социального обслуживания

Ожидаемый результат подпрограммы 2 повысить до 95% долю получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в организациях социального обслуживания

Мероприятие 2 Развитие сети государственных организаций социального обслуживания

7. Порядок оказания государственной услуги.

7.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:		Реквизиты нормативных правовых актов, регулирующих порядок (требования) оказания государственной услуги
№ п/п	Наименование нормативных правовых актов, регулирующих порядок (требования) оказания государственной услуги	
1	2	3
1	Закон Ямало-Ненецкого автономного округа "О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	109-ЗАО, 01.12.2014
2	Национальный стандарт Российской Федерации "Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг"	533-ст, 30.12.2005
3	Национальный стандарт Российской Федерации "Социальное обслуживание населения, Система качества учреждений социального обслуживания"	534-ст, 30.12.2005
4	Постановление "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"	1087-П, 25.12.2014
5	Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	442-ФЗ, 28.12.2013

8. Размер платы (цена, тариф) за оказание государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено ее оказание на платной основе.

8.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления:

Постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25.12.2015 №1306-П «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

Приказ от 25.01.2019 №12-ОД "Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые организациями социального обслуживания в Ямало-Ненецком автономном округе".

8.2. Орган, устанавливающий размер платы (цену, тариф):

Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа.

8.3. Размер платы (цена, тариф):						Единица измерения	Размер платы (цена, тариф), рублей
Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги			
				Условия (формы) оказания услуги			
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5

8531000.99.0.AЭ1 1AA00000				Очно		Человек	0,00
------------------------------	--	--	--	------	--	---------	------

Раздел 4. Общие требования к государственному заданию

1. Порядок информирования потенциальных потребителей:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления (доведения) информации
1	2	3	4
1	Издание информационных материалов (брошюры, буклеты и т.д.)	1.Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты департамента, социальной службы, предоставляющих государственную услугу.	По мере изменения данных
2	Информирование о государственной услуге с использованием телефонной и почтовой связи	1.Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты департамента, социальной службы, предоставляющих государственную услугу.	В объеме соответствующем запросу потребителя
3	Размещение информации в средствах массовой информации	Информация о государственной услуге, процедуре ее предоставления. Статьи, заметки, новости, анонсы и т.п.	По мере изменения данных
4	Размещение информации о государственной услуге на информационных стендах в помещении учреждения	1.Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты департамента, социальной службы, предоставляющих государственную услугу. 2. Процедура предоставления государственной услуги. 3. Порядок обжалования решения, действия или бездействия департамента, социальной службы, должностных лиц и специалистов. 4. Перечень заявителей. 5. Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги. 6. Схема размещения специалистов департамента, социальных служб, участвующих в предоставлении государственной услуги. 7. Основания отказа в предоставлении государственной услуги. 8. Условия и сроки предоставления социальных услуг (платно, бесплатно). 9. Перечень предоставляемых социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому. 10. Перечень предоставляемых дополнительных социальных услуг. 11. Тарифы на предоставляемые социальные услуги.	По мере изменения данных
5	Размещение учреждением установленной информации и документов на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru)	Информация и документы в соответствии с Приказом Минфина России от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"	Не позднее 5 рабочих дней с даты, следующих за днем принятия новых документов и (или) внесения изменений в документы, информация из которых была ранее размещена на официальном сайте

2. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- 1) Реорганизация учреждения Гражданский кодекс, постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа
- 2) Ликвидация учреждения Гражданский кодекс, постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа
- 3) Исключение государственной услуги, оказываемой учреждением, из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных услуг Постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа 327-П от 25.04.2014 "О формировании и финансовом обеспечении выполнения государственного задания"
- 4) Приостановление,аннулирование, прекращение действия лицензии Федеральный Закон Российской Федерации 99-ФЗ от 04.05.2011 "О лицензировании отдельных видов деятельности"
- 5) Иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, автономного округа Нормативно-правовые акты Российской Федерации и автономного округа

3. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1	Документарная проверка (проверка отчетности учреждения об исполнении государственного задания).	за 3, 6, 9 месяцев - до 30 числа месяца, следующего за отчетным периодом, годовой - до 20 февраля	Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа
2	Внеплановая проверка	По мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований контрольных, надзорных и правоохранительных органов)	Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа
3	Плановая проверка	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий в отношении подведомственных получателей бюджетных средств, а также в отношении субвенций, субсидий и иных межбюджетных трансфертов по ведомству департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа	Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа

4. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

№ п/п	Наименование отчетности	Форма отчетности	Срок представления отчетности
1	2	3	4
1	Отчет о выполнении государственного задания	приложение № 3 к Положению о формировании и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, утвержденному постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 апреля 2014 года № 327 П (подлежит обязательному внесению в автоматизированную информационную систему "Планирование расходов бюджета")	за 3, 6, 9 месяцев - до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, годовой - до 25 января

2	Аналитическая справка о соблюдении нормативной стоимости государственных услуг (выполняемых работ)	приложение № 4 к Положению о формировании и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, утвержденному постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 апреля 2014 года № 327-П (подлежит обязательному внесению в автоматизированную информационную систему "Планирование расходов бюджета")	годовая - до 25 января
3	Пояснительная записка с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема оказания государственной услуги	пояснительная записка	за 3, 6, 9 месяцев - до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом
4	Расчет объема субсидии, подлежащей возврату в окружной бюджет	приложение № 4.1 к Положению о формировании и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, утвержденному постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 апреля 2014 года № 327-П (подлежит обязательному внесению в автоматизированную информационную систему "Планирование расходов бюджета")	за 9 месяцев - до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом
5	Информация о возврате субсидии в связи с невыполнением государственного задания	приложение № 5.1 к Положению о формировании и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, утвержденному постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 апреля 2014 года № 327-П (подлежит обязательному внесению в автоматизированную информационную систему "Планирование расходов бюджета")	за 9 месяцев - до 2 числа месяца, следующего за отчетным периодом, годовой - до 25 января
6	Предварительный отчет о выполнении государственного задания	приложение № 3 к Положению о формировании и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, утвержденному постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 апреля 2014 года № 327-П (подлежит обязательному внесению в автоматизированную информационную систему "Планирование расходов бюджета")	годовой - 1 декабря
7	Сведения об объемах кредиторской задолженности, в том числе просроченной, с представлением копий подтверждающих документов	приложения к Порядку определения предельно допустимого значения просроченной кредиторской задолженности, превышение которой влечет расторжение трудового договора с директором учреждения, утвержденному приказом департамента по труду и социальной защите населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 декабря 2010 года № 276-ОД	ежеквартально, не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом
8	Сведения о размещении учреждением установленной информации и документов на Официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru)	Информационное письмо в адрес департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа о своевременности размещения установленной информации	до 20 февраля 2020 года до 20 мая 2020 года

5. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

5.1. Нормативная (расчетная) численность работников, задействованных в организации и выполнении государственного задания (штатных единиц): 87,5

5.2. Средняя заработная плата работников, задействованных в организации и выполнении государственного задания (рублей в месяц): 69 294,29

5.3. Возможные отклонения от установленных показателей, характеризующих объем государственных услуг в натуральном выражении, в пределах которых государственное задание считается выполненным:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги (работы)			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги (работы)		Единица измерения	Возможная величина отклонения (%)
				Условия (формы) оказания услуги			
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5
8531000.99.0.A309AA00000				Очно		Человек	5,00
8531000.99.0.A311AA00000				Очно		Человек	6,00
8532000.99.0.A310AA00000				Очно		Человек	5,00

5.4. Перечень государственного имущества, сданного в аренду с согласия учредителя:

1) государственное имущество в аренду не предоставляется